

# RIGE MARKETING

Jovana Mikića 3, 24342 Pačir, Srbija

PIB: 114593138 | MB: 67700163

Elektronska pošta: info@pikslove.rs | Telefon: 0607506383

---

## REKLAMACIONI LIST BR.

### POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:

Adresa (mesto, ulica i broj kuće/stana i poštanski broj):

Telefon:

E-mail adresa:

Šifra artikla:

Broj računa:

Datum prijema robe:

Cena proizvoda:

Izjava kupca - Opisati razlog za reklamaciju:

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku):

1. da se proizvod zameni drugim proizvodom  
ili

2. da se proizvod zameni istim proizvodom  
ili

3. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je RIGE MARKETING primio preporučenu pošiljku/e-mail

- da je saglasan da mu RIGE MARKETING odluku po podnetoj reklamaciji dostavi

elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema

- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca:

\_\_\_\_\_

Napomena: kupac popunjava samo delove teksta koji su osenčeni, do onog dela gde piše da popunjava prodavac.

## POPUNJAVA PRODAVAC

Pečat i potpis prodavca:

Datum prijema:

Napomena

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

NALOG ZA ISPRAVKU br.

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom na ime RIGE MARKETING prodavnice za iznos od \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra: \_\_\_\_\_, jedinica mere: \_\_\_\_\_, količina: \_\_\_\_\_, cena: \_\_\_\_\_, vrednost: \_\_\_\_\_ - \_\_, iznos poreza: \_\_\_\_\_..

M.P.

Potpis ovlašćenog lica